

## **Condiciones de uso**

DocsMX es un servicio del Festival Internacional de Cine Documental de la Ciudad de México A.C. (incluyendo, sin limitar, a cualquier empresa filial o subsidiaria que pueda o pudiera ser responsable y/o prestadora del servicio, en lo sucesivo "DocsMX"), que permite acceder, alquilar, arrendar rentar y adquirir películas y contenidos audiovisuales que se encuentren disponibles en línea, así como acceder a dichas películas y contenidos audiovisuales exclusivamente para uso personal por parte del Usuario, por lo que está prohibida la reproducción y distribución total o parcial del Contenido (según se define más adelante) para fines comerciales o en eventos públicos o cualquier otro uso que no sea exclusivamente personal. En el caso de renta y compra el servicio se llevará a cabo vía streaming a ciertos dispositivos compatibles, durante el tiempo que la empresa que proporciona este servicio disponga, sujetándose a las condiciones y restricciones de los presentes términos de uso.

Los presentes términos y condiciones regulan la relación entre Usted (indistintamente como "Usuario" "Usuario Final" o "Cliente") y DocsMX en relación con el servicio de renta y compraventa de contenido digital, especialmente películas (cuya oferta variará con el paso del tiempo), programas de televisión, eventos en vivo y cualquier obra audiovisual (el "Contenido") proporcionada por DocsMX, vía Internet, incluyendo cualquier medio digital que se utilice actualmente o cualquier otro que sea utilizado en el futuro (el "Servicio"). Dicho Contenido es única y exclusivamente para uso personal por parte del Usuario por lo que está prohibida la reproducción y distribución total o parcial del mismo para fines comerciales o en eventos públicos o cualquier otro uso que no sea exclusivamente personal.

Al registrarse como Usuario, usted entiende, está conforme y acepta expresa e irrevocablemente los términos y condiciones del Servicio, así como aquellas restricciones y salvedades que aquí se establecen.

Para acceder y disfrutar los Servicios, debe aceptar y en todo momento seguir las disposiciones que se establecen en estas Condiciones de Uso. Al usar el Servicio, incluyendo el acceso al Contenido, usted acepta cumplir con las Condiciones de Uso, por lo que le pedimos dedique un tiempo a revisarlas cuidadosamente, y si no está de acuerdo con las mismas, se considera que no acepta y por lo tanto no puede ser considerado como Usuario ni se le puede brindar el Servicio.

DocsMX se reserva el derecho exclusivo a modificar los términos y condiciones, en cualquier tiempo y por cualquier circunstancia, sirviendo como notificación de cualquier modificación, el envío de la comunicación a través de correo electrónico y/o la publicación en la página de Internet <http://docs-onlinea.com/> para que surta efectos frente al Usuario.

## **1. Registro/Cuenta**

Para poder utilizar el Servicio, usted debe registrarse en la página de Internet <http://docs-onlinea.com/> y crear una cuenta personal con información exacta y actualizada, siguiendo los pasos e instrucciones que allí se señalan.

Usted es responsable del uso de su cuenta, incluyendo el no autorizar su uso a terceros, por lo que le pedimos sea cuidadoso para proteger la seguridad de su cuenta y contraseña.

Los datos personales que recabamos del Usuario serán utilizados para lo siguientes fines:

- Administrar los procesos de registro, pedidos y pagos.
- Gestionar el acceso por edades.
- Mercadotecnia o publicidad.
- Prospección comercial.

Los datos personales que utilizaremos para estos fines son:

- Nombre.
- Fecha de nacimiento.
- Correo electrónico.
- Número de tarjetas de crédito.
- Datos de identificación.
- Código Postal

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud al siguiente correo electrónico [contacto@docsmx.org](mailto:contacto@docsmx.org).

Le recomendamos asegurarse de cerrar correctamente su sesión al concluir cada visita, a fin de evitar mal uso por parte de terceros no autorizados, pues en este caso DocsMX no tendrá responsabilidad de dicho uso.

A menos que se trate de recolectar información para la prestación del servicio (por ejemplo: pagos, costos, transacciones, etc.), ya sea por DocsMX y/o terceros que recaben información, no revele la información de su cuenta a nadie más, ya que DocsMX no se hace responsable por ningún daño, perjuicio, afectación o pérdida derivada del uso no autorizado de su cuenta. Usted acepta notificar inmediatamente a DocsMX sobre cualquier fallo de seguridad en su cuenta.

Usted está de acuerdo y se obliga a proporcionar y mantener actualizada toda la información exacta y completa en el momento del registro y durante la vigencia de uso del Servicio.

Cualquier información que proporcione para el registro y actualización, se registrará por la Política de Privacidad de DocsMX, disponible en <http://.docsmx.org/aviso-de-privacidad>

## **2. Servicio**

El Servicio es un servicio en línea que ofrece a sus miembros acceso a Contenido que se transmite vía streaming por Internet a los dispositivos descritos en el numeral 5. Nos reservamos el derecho, a nuestra absoluta y exclusiva discreción, de hacer cambios en cualquier momento y sin notificación, sobre la forma en que DocsMX opera el Servicio, por lo que las descripciones del funcionamiento del Servicio no deben ser considerados como una declaración u obligación respecto a su funcionamiento futuro.

Debido a los requerimientos de proveedores de contenido, o limitaciones técnicas, o por cualquier otro motivo a nuestra absoluta y exclusiva discreción, y sin notificación previa, cierto Contenido podrá dejar de estar disponible para su uso a través de nuestro Servicio en algunos dispositivos o en todos.

El Servicio únicamente está disponible para personas mayores de 18 años. Aquellos usuarios finales que tengan una edad entre los trece y diecisiete años deben revisar los términos y condiciones con sus padres o tutores, en el entendido que registrándose, consienten el uso del Servicio y entienden, están conformes y aceptan sus términos y condiciones, así como aquellas restricciones y salvedades que dentro de los mismos se establecen.

Es responsabilidad exclusiva de los padres o tutores el imponer restricciones o medidas de acceso a sus hijos menores de edad o tutorados (Usuarios Finales), respecto de la(s) cuenta(s) de la(s) que son(sean) titular(es) como Clientes.

El Servicio está disponible en las 32 entidades federativas de la República Mexicana. Usted acepta no utilizar o intentar utilizar el Servicio fuera de los territorios establecidos. DocsMX utiliza tecnologías adecuadas para restringir el uso del Servicio fuera de los territorios establecidos, así como verificar el cumplimiento de esta restricción y, en su caso, aplicar las sanciones que sean procedentes en caso de incumplimiento.

El uso del Servicio requiere, o podría requerir, dispositivos compatibles, acceso a Internet y determinado software (pudiendo aplicar tarifas). Asimismo, el Servicio puede requerir actualizaciones periódicas y puede ser afectado por el desempeño de cualquiera de los factores antes mencionados.

La calidad de visualización del Contenido puede variar de una computadora y/o dispositivo a otro, y diversos factores pueden afectarla, como el lugar donde usted se ubica, el ancho de banda disponible y/o la velocidad de su conexión de Internet. DocsMX no garantiza la calidad con que usted visualice el Contenido. Se recomienda el acceso a Internet de alta velocidad para su uso regular, así como utilizar la última versión del software requerido para acceder al Servicio y puede requerirse para determinadas transacciones u opciones y para acceder a cierto Contenido. Para reproducciones en formato SD se requiere por lo menos 1.5 Mbps de ancho de banda y para reproducciones en formato HD se requiere por lo

menos 5 Mbps. Usted acepta y se obliga a cumplir con estos requisitos, que pueden cambiar periódicamente sin previo aviso.

El Servicio es independiente de cualquier otro producto u oferta de DocsMX, por lo que ninguna compra, suscripción y ninguna compra, suscripción y adquisición de cualquier otro producto o servicio ofrecido por DocsMX, debe ser interpretado en el sentido que representa o garantiza su acceso al Servicio. DocsMX podrá incluir y/o remitir información, por cualquier medio, respecto a servicios y/o promociones otorgadas por socios comerciales, independiente al Servicio prestado por DocsMX.

Cualquier cobro o cargo que deban realizarse por virtud del Servicio, podrán ser realizados por DocsMX y/o terceros que tengan relación con DocsMX.

### **3. Tipos de Servicio**

Una vez registrado en el sitio de internet <http://docs-onlinea.com/> Usted podrá elegir adquirir alguno(s) de los siguientes servicios:

**Servicio de renta en línea** vía acceso o streaming en un dispositivo compatible (descritos en el numeral 5) con el Servicio de una obra audiovisual disponible, a cambio del pago del precio correspondiente.

Para este servicio, se le permitirá ver el contenido solo en un dispositivo a la vez, a partir del momento inmediato posterior a la realización del pago de renta y hasta 30 días naturales posteriores contados a partir de la fecha y hora del pago, pero se acuerda que una vez iniciada la reproducción sólo se tendrán 48 horas posteriores para verla las veces que se deseen. Parar, pausar o reiniciar el contenido no extiende el tiempo disponible para hacer Uso del Contenido.

**Servicio de exhibición gratuita en línea** vía acceso o streaming en un dispositivo compatible con el Servicio de una obra audiovisual disponible y ofertado de manera gratuita. Para este servicio existirá un cupo limitado de visualizaciones gratuitas que variará dependiendo del Contenido. Una vez alcanzado dicho cupo, no se permitirá el acceso.

**Servicio de compra en línea** mediante el cual vía acceso o streaming, se le permite al Usuario a cambio del pago del precio correspondiente acceder y visualizar una

copia de una obra audiovisual específica durante el periodo de tiempo en que la empresa que proporciona este servicio y el titular de los derechos de dicho Contenido determinen.

Para este servicio de compra de contenido de obras audiovisuales, se le permitirá ver el contenido en un solo dispositivo a la vez tantas veces como se desee, a partir del momento inmediato posterior al pago de la compra. Usted acepta que en caso de que ya no esté disponible la obra, DocsMX no tendrá obligación, ni responsabilidad de otorgar algún reembolso o reposición del contenido adquirido.

#### **4. Software y tecnología del Servicio**

DocsMX es titular del Software que proporciona este Servicio y el cual está diseñado para permitir la transmisión por internet del Contenido. Los usuarios del Servicio no podrán en ningún caso y bajo ningún concepto modificar, interferir o de alguna forma alterar el Software y tecnología del Servicio, esta restricción de manera enunciativa y no limitativa comprenderá la inhabilitación, incorporación, modificación, interferencia, alteración o cualquier otra forma para permitir ver el contenido sin mostrar todos los elementos técnicos, informativos y/o de cualquier índole de la página web donde se proporciona el Servicio.

Usted no puede modificar, mejorar, retirar, interferir o de otra forma alterar alguna parte del Reproductor de Video, tecnología subyacente, software, mecanismos de administración de derechos digitales, dispositivos u otras protecciones de contenido o medidas de control de acceso incorporados en el Reproductor de Video.

Esta restricción incluye, entre otros, inhabilitar, revertir la ingeniería, incorporar, modificar, interferir o de otra forma eludir el Reproductor de Video en cualquier forma que permita a los usuarios ver el Contenido sin:

Mostrar de manera notoria, en cualquier otro software, soporte o medio, tanto el Reproductor de Video como todos los elementos circundantes (incluyendo la interfaz gráfica de usuario, cualquier anuncio, avisos de derechos de autor y marcas) de la página web donde se ubica el Reproductor de Video.

Tener acceso completo a todas las funcionalidades del Reproductor de Video, incluyendo, sin limitar a todas las funcionalidades de calidad y visualización del video, así como todas las funcionalidades interactivas, optativas o publicitarias haciendo un clic. Tampoco puede

acceder a los Servicios a través de otro software de reproductor de video distinto al Reproductor de Video.

## **5. Dispositivos**

Para los efectos de este Servicio, un Dispositivo debe entenderse como cualquier equipo electrónico que tiene autorización y capacidad para decodificar los Contenidos que se proporcionan en línea por este Servicio.

DocsMX no asume responsabilidad o garantías respecto al desempeño de los dispositivos, incluyendo la compatibilidad del dispositivo con el Servicio.

DocsMX ofrecerá sus servicios vía internet a dispositivos electrónicos con capacidad de reproducción de video: computadoras portátiles o de escritorio, teléfonos celulares smartphone, televisores inteligentes (Smart TV), tabletas, videoconsolas Xbox, Playstation o Roku o cualquier otro dispositivo con conectividad a internet y reproducción de video. Esta lista de dispositivos podrá ampliarse en un futuro, por lo que se recomienda consultar estos términos y condiciones y la página web para verificar los dispositivos compatibles vigentes. a recomendación de los equipos no constituye de forma alguna, sugerencia de su compra.

Usted acuerda que si el contenido no es accesible a través de los dispositivos mencionados, será su responsabilidad consultarlo con el fabricante del dispositivo, por lo que DocsMX se libera de cualquier responsabilidad.

Se procederá a bloquear el acceso al contenido a los usuarios con dispositivos no autorizados.

Se acuerda que el número de dispositivos a través de los cuales puede ver el Contenido puede cambiar, dependiendo las condiciones, políticas y restricciones de los proveedores y terceros con injerencia en los mismos.

## **6. Precios y Pagos**

Los precios publicados en cada Contenido son netos, por lo que ya incluyen el impuesto al valor agregado ("IVA") en caso de aplicar.

Los precios de cada Contenido pueden cambiar sin previo aviso.

Las formas de pago establecidas por DocsMX para la adquisición de algún Servicio actualmente se realizan mediante cuenta de PayPal®, tarjeta de débito y/o crédito, las cuales podrán variar de tiempo en tiempo.

## **7. Privacidad**

El Servicio está sujeto a la Política de Privacidad y al Aviso de Privacidad que se encuentran en la página de internet <http://.docsmx.org/aviso-de-privacidad>

El uso del Servicio y/o acceso al Contenido, representa su consentimiento expreso e irrevocable a lo dispuesto en la Política de Privacidad de DocsMX, por consiguiente usted deberá leer cuidadosamente dicha Política de Privacidad antes de hacer uso del Servicio y/o acceder al Contenido.

## **8. Disponibilidad del Contenido**

DocsMX se reserva el derecho de modificar las opciones (pudiendo modificar costos, disponibilidad, accesibilidad, etc.) del Contenido en cualquier tiempo y sin previo aviso, notificando y haciendo visibles estos cambios en el software del Servicio.

La disponibilidad del Contenido se modificará o puede modificarse periódicamente. La calidad de la imagen del Contenido transmitido por Internet puede variar de computadora a computadora, de dispositivo a dispositivo y puede verse afectada por diversos factores, tales como su ubicación, el ancho de banda disponible y/o la velocidad de su conexión a Internet.

Todos los cargos de acceso a Internet correrán por cuenta del Usuario. Solicite a su proveedor de Internet información acerca de los posibles cargos de consumo de datos por uso de Internet. DocsMX no garantiza la calidad de imágenes, ni la velocidad del Servicio.

Los tipos y las descripciones del Contenido (por ejemplo, enunciativamente y no limitativamente: títulos de películas, clasificaciones, portadas, sinopsis, etc.) se pueden proporcionar por terceros para fines informativos, por lo que el Usuario acepta y reconoce que DocsMX no garantiza la exactitud de la información proporcionada en dichos casos.



El Contenido disponible puede clasificarse (enunciativa y no limitativamente) de tiempo en tiempo y a discreción de DocsMX, en: películas, series, programas de televisión, eventos en vivo (incluidos conciertos y eventos deportivos), etc.

### **8.1. Eventos en vivo**

La transmisión de los eventos en vivo es responsabilidad exclusiva de quien los realiza, su titular y/u organizador, salvo que expresamente se especifique lo contrario.

Para efectos de claridad se establece que, salvo que expresamente se especifique que el evento en vivo es responsabilidad exclusiva de DocsMX, en los demás casos cualquier falla/interrupción en la transmisión, calidad o inconveniente que se presente durante la transmisión es responsabilidad del tercero, pues DocsMX actúa únicamente como intermediario para poner a disposición de los Usuarios la señal que proporciona el responsable del evento.

## **9. Consideraciones sobre el Contenido, específicamente películas**

Las películas que se ofrezcan en este sitio indicarán la clasificación correspondiente conforme a lo establecido en la legislación correspondiente del Territorio aplicable, por lo que los usuarios deberán observar tales restricciones al momento de hacer uso del Servicio.

DocsMX ofrece una gran variedad de películas documentales, abarcando cualquier subgénero de la No-Ficción, así como estrenos. Se considera estreno aquella película que no ha sido exhibida bajo ningún formato ni procedimiento de proyección ni soporte de transmisión o que únicamente ha sido exhibida en salas cinematográficas en el último año. Queda a discrecionalidad de DocsMX y de los acuerdos alcanzados con los propietarios de los derechos patrimoniales y de exhibición de cada una de las películas, el tiempo en el que estará disponible en este servicio cada una de las películas, pudiendo incluso eliminarse de la plataforma sin previo aviso.

## **10. Contenido para adultos**

El Contenido de clasificación “C” o “D” no es apto para menores de 18 años. DocsMX recomienda firmemente que el acceso y uso de dicho Contenido sea exclusivo de mayores de 18 años y que los menores se abstengan en todo momento de ingresar o intentar acceder a tal Contenido.

No obstante lo anterior, el acceso a Contenido de clasificación “C” o “D” no está restringido al ingresar a su cuenta, sin embargo, para poder utilizarlo, el Usuario deberá manifestar ser mayor de 18 años. DocsMX no se hace responsable bajo ninguna circunstancia, por información incorrecta o falsa proporcionada para el uso de este tipo de Contenido.

En caso de que algún menor de 18 años ingrese o utilice el Contenido de clasificación “C” o “D” (con o sin su autorización) en uso de su cuenta, DocsMX no se hace responsable bajo ninguna circunstancia por el uso del Contenido y sus consecuencias. El Usuario libera expresamente a DocsMX de cualquier responsabilidad u obligación respecto del acceso indebido a Contenido “C” o “D”.

El Usuario comprende y acepta que, al utilizar el Servicio, puede encontrar material que puede considerar ofensivo, indecente o cuestionable, y que dicho Contenido puede o no estar identificado en el sentido de contener material explícito. No obstante, el Usuario acepta utilizar el Servicio a su exclusivo riesgo y DocsMX no tendrá responsabilidad alguna frente al Usuario por el material de clasificación “C” o “D”.

Es responsabilidad exclusiva de los padres o tutores imponer e incluir restricciones de acceso a sus cuentas, o a las de sus hijos o tutorados, que consideren necesarias y apropiadas para evitar el acceso al material de clasificación “C” o “D”.

## **11. Uso del Contenido**

Acepta usar el servicio de DocsMX, incluidas todas las características y funcionalidades asociadas con éste, bajo conformidad con todas las leyes, normas y reglamentaciones vigentes, o cualquier otra restricción al uso del servicio o sus contenidos. Acepta no archivar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar, ejecutar, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas basadas en el servicio, ni las obras que se ponen a disposición del Usuario a través del Servicio, u ofrecer en venta, o usar (a excepción de que se autorice explícitamente en estas Condiciones de uso) contenido e información contenida en u obtenida del servicio de DocsMX. También acepta: no evitar, eliminar, alterar, desactivar, interferir con o burlar las protecciones de contenido del servicio de DocsMX; no usar ningún robot, spider, scraper u otra forma automatizada para acceder al servicio de DocsMX; ni descompilar, realizar ingeniería inversa, desarmar el software u otro producto o proceso a los que se acceda a través del servicio de DocsMX; introducir de alguna manera un código o producto o manipular el contenido del servicio de DocsMX; o usar método alguno de

análisis, extracción u obtención de datos. Asimismo, se compromete a no subir, publicar, enviar por email ni transmitir de cualquier otra forma ningún material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software de computación, hardware o equipos de telecomunicaciones asociados con el servicio de DocsMX, incluido material que contenga virus de software o cualquier otro código, archivos o programas. Podríamos terminar o restringir su uso de nuestro servicio si usted viola cualquiera de los Términos de Uso o usa el servicio de forma ilegal o fraudulenta.

Usted acepta que el Servicio y determinados productos incluyen tecnología de seguridad que limita el uso que usted haga del Contenido y que, independientemente de que estos productos se encuentren limitados por tecnología de seguridad, usted utilizará los productos de acuerdo con las reglas aquí establecidas por DocsMX y sus licenciantes ("Reglas de Uso"), y que cualquier otro uso de los productos puede constituir una violación de los derechos de autor, así como de propiedad intelectual e industrial de los mismos.

DocsMX se reserva el derecho de modificar las Reglas de Uso en cualquier momento. El Usuario se obliga expresa e irrevocablemente a no violar, eludir, realizar ingeniería inversa, decodificar, desmontar o de cualquier modo, alterar con tecnología, la seguridad del Servicio, del sitio y/o del Contenido.

Además de aquellas reglas y restricciones establecidas en los presentes términos y condiciones, se establecen las siguientes:

(i) Usted estará autorizado a utilizar el Contenido única y exclusivamente para uso personal y queda expresamente prohibida su utilización para fines comerciales, con fines de lucro, directo o indirecto, o inclusive sin fines de lucro, incluyendo sin limitación: grabarlo, reproducirlo, filmarlo, videograbar, trasladarlo, sincronizarlo y/o fijarlo.

(ii) El acceso o streaming del Contenido se hará única, exclusiva y personalmente, a través de la plataforma digital proporcionada por DocsMX o terceros, por lo que usted no tendrá derecho a copiar (incluyendo sin limitar: grabar, reproducir, filmar, videograbar, trasladar, sincronizar y/o fijar) el Contenido en cualquier otro medio, soporte o tecnología distinta a la citada plataforma.

(iii) El uso del Contenido no le transfiere ningún derecho de uso comercial o promocional sobre el mismo. Cualquier capacidad de reproducción o exportación

son solamente un servicio para usted y no constituyen una cesión, renuncia u otra limitación de cualquiera de los derechos de los propietarios de los derechos de autor en ningún Contenido.

(iv) Las restricciones antes mencionadas también incluyen, entre otros, textos, gráficos, configuraciones, interfaces, logotipos, fotografías, materiales de audio, video y fonogramas. También se prohíbe crear obras derivadas o materiales que provengan o se basen en cualquier forma en el Contenido incluyendo montajes, mezclas, videos similares y/o cualquier material.

Las autorizaciones de acceso y/o manejo de Cuenta, que Usted brinde u otorgue a terceros (por ejemplo: hijos, familiares, amigos), son y serán bajo su propia y exclusiva responsabilidad, liberando expresamente a DocsMX de cualquier obligación o responsabilidad al respecto, así como de las consecuencias del uso que den dichos terceros. En cualquier caso, los terceros estarán sujetos a lo establecido en los presentes términos y condiciones.

## **12. Contenido de Terceros**

Determinados Contenidos, productos y servicios proporcionados por DocsMX pueden incluir materiales de terceros, tales como, enunciativamente: enlaces a los sitios web, promociones, datos, etc.

Usted acepta que DocsMX no es responsable de examinar o de evaluar el Contenido ni su exactitud, y que DocsMX no garantiza y no tendrá ninguna responsabilidad por ningún material o sitios web de terceros, o por cualquier otro material, productos o servicios de terceros. Usted acepta que usted no utilizará ningún material de terceros de manera que infrinja o viole los derechos de cualquiera otra parte y que DocsMX de ningún modo es responsable por tal uso de su parte.

## **13. Cobertura de visualización del Contenido**

El contenido adquirido por renta y compra a través de este servicio, solo estará disponible dentro de la República Mexicana. En caso de que DocsMX detecte algún incumplimiento sobre esta disposición, podrá bloquear el Contenido por lo que Usted no tendrá derecho a realizar reclamación al respecto.

## **14. Propiedad Intelectual**

Usted acepta que el Servicio, el Contenido, los productos, obras audiovisuales, gráficos, diseños, marcas, dibujos, interfaces, clips de audio, clips de video, contenido editorial, guiones y software utilizados en el Servicio, contienen información y material confidencial que es propiedad exclusiva de DocsMX y/o sus licenciantes y que se encuentra protegido por las leyes aplicables de propiedad intelectual, derechos de autor y propiedad industrial.

El Usuario acepta que no utilizará esa información o material confidencial de ninguna forma excepto para utilizar el Servicio de acuerdo con los presentes términos y condiciones.

Ninguna parte del Servicio y/o el Contenido pueden reproducirse para fines comerciales o de lucro, de ningún modo o por ningún medio. El Usuario acepta expresa e irrevocablemente no modificar, rentar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear trabajos derivados o basados en el Servicio y/o el Contenido, de ninguna manera, ni explotará el Servicio de ninguna manera no autorizada, incluyendo de manera enunciativa, más no limitativa, mediante la trasgresión o la sobrecarga de la capacidad de la red.

Sin perjuicio de cualquier otra disposición establecida en los presentes términos y condiciones, DocsMX y sus licenciantes se reservan el derecho de modificar, suspender, eliminar, o desactivar el acceso al Contenido y/o cualquier producto, u otro material que incluya una parte del Servicio, en cualquier momento y sin previo aviso. En ningún caso recaerá sobre DocsMX ninguna responsabilidad por hacer estos cambios.

DocsMX también puede imponer límites al uso de determinado Contenido, aplicaciones o porciones del Servicio, en cualquier caso y sin previo aviso, sin responsabilidad alguna de su parte.

Todos los derechos de reproducción del Servicio y/o Contenido (inclusive la compilación de contenido, exposiciones, enlaces a otros recursos de Internet, y descripciones de esos recursos) y software relacionado, son propiedad de DocsMX y/o sus licenciantes, quienes se reservan todos los derechos y acciones legales pertinentes.

DocsMX, el logotipo y otras marcas comerciales, avisos comerciales, gráficos, dibujos y diseños utilizados en relación con el Servicio, así como el diseño de la página web y otros elementos de derecho de autor, son propiedad exclusiva de su respectivo titular, licenciadas y/o autorizadas a favor de la compañía que administra este sitio.

Otras marcas comerciales, marcas de servicios, gráficos y logos utilizados en relación con el Servicio y/o el Contenido, pueden ser marcas comerciales de sus respectivos dueños o titulares. El Servicio no implica en forma alguna, cesión al Usuario de derecho o licencia con respecto a cualquier marca.

El Usuario acepta que en caso de incurrir o que se presuma incurrió en alguna conducta o hecho que vulnere algún derecho de propiedad industrial o intelectual, DocsMX podrá sin previo aviso proporcionar la información que acredite o presuma su responsabilidad a las autoridades competentes, y ejercer las acciones legales que se estimen pertinentes, a fin de que se realicen las investigaciones respectivas y se determinen responsabilidades, así también en caso de que alguna autoridad requiera información a DocsMX sobre las acciones o hechos efectuados por Usted, se proporcionarán sin previo aviso o notificación.

## **15. Facturación**

Al hacer uso del Servicio y realizar el pago correspondiente, Usted podrá requerir si lo desea, la emisión de la factura correspondiente, para lo cual le solicitamos comunicarse a la dirección de correo electrónico para México [administracion@docsmx.org](mailto:administracion@docsmx.org) para solicitarla, cabe mencionar que usted solo podrá solicitarla durante el mes en curso

La asociación que podrá emitir la factura sobre el servicio solicitado será Festival Internacional de Cine Documental de la Ciudad de México A.C. y/o una empresa filial o subsidiaria

## **16. Reembolsos**

Una vez que Usted realice el pago de la renta o compra del contenido, no se podrá cancelar, por lo que no se podrán realizar reembolsos. Tampoco se otorgarán reembolsos por contenido no visto.

## **17. Rescisión / Terminación**

Si el Usuario incumple cualquiera de las disposiciones de los términos y condiciones, DocsMX, a su sola discreción, sin necesidad de darle previo aviso al respecto podrá: (i) rescindir el Servicio y/o eliminar su Cuenta, y usted seguirá siendo responsable por todos los montos debidos si los hubiere, así como por los daños y/o perjuicios que en su caso le

podiera, pueda o haya causado a DocsMX o a algún tercero; y/o (ii) terminar la licencia del software para el uso del Servicio; y/o (iii) impedir el acceso al Servicio (o a cualquier de sus partes).

Será también causa de rescisión del Servicio sin responsabilidad para DocsMX, si Usted realiza alguna conducta, hecho mediante el cual utilice alguna obra o derecho de propiedad industrial e intelectual protegido sin que exista consentimiento manifiesto por escrito del titular, encuadrando dichas acciones en infracciones en materia de comercio y/o de derechos de autor y/o de cualquier otra índole, además de las sanciones judiciales que pudieran acarrear y/o delitos establecidos en la legislación penal aplicable.

DocsMX se reserva el derecho de modificar, suspender, o interrumpir el Servicio (o cualquiera de sus partes) o el Contenido, en cualquier momento con o sin previo aviso al Usuario, y DocsMX no será responsable frente a usted o cualquier tercero que ejerciera esos derechos.

## **18. Exclusión de Garantías / Limitación de Responsabilidad**

DocsMX es únicamente proveedor del Contenido y su responsabilidad con respecto a la prestación del Servicio se limita a poner el Contenido a disposición del Usuario, en los términos y condiciones establecidos en estos términos y condiciones. DocsMX no es concesionaria de redes, fibras, espectros o ningún otro elemento de telecomunicación, por ende, no es responsable de fallas en los soportes físicos o digitales en instalaciones, transferencias, interconexiones, etc., que son provistas por concesionarios, prestadores de servicios de telecomunicaciones (entre ellos internet) o por terceros.

En virtud de lo anterior, DocsMX no garantiza ni declara que el uso que usted haga del Servicio o el Contenido será ininterrumpido o libre de error. DocsMX hará los mejores esfuerzos para que en caso de falla, interrupciones o cualquier imprevisto relacionado con el Servicio o Contenido de eventos en vivo, sea solucionado de forma rápida y satisfactoria para el Usuario. Sin embargo, al tratarse de eventos que no son operados, coordinados ni supervisados por DocsMX desde la fuente de su transmisión, no se hace responsable por cualquier falla, interrupción o imprevisto que dicho evento sufra.

Cualquier cancelación o eliminación del Servicio o Contenido por períodos de tiempo específico o indefinidos, será hecha del conocimiento del Usuario, salvo que se trate de los eventos en vivo, señalados en el párrafo anterior.

El Usuario acepta expresamente que el uso que usted haga del Servicio, es bajo su propio y exclusivo riesgo. El Servicio, el Contenido y todos los productos y servicios entregados al Usuario a través del Servicio disponibles en el momento de su uso, son sin garantías de ninguna clase.

DocsMX no garantiza que el Servicio estará libre de pérdida, corrupción, ataque, virus, interferencia, intervención (hacking), ingreso u otra alteración de seguridad, por lo que renuncia a cualquier responsabilidad relacionada con los mismos.

## **19. No Confidencialidad**

Tome en cuenta que utilizamos la dirección de su correo electrónico (y en el caso del servicio BVOD, el IMSI o dirección IP) como la ID de su usuario y que usted aprueba que esta información sea considerada como pública y aparezca al público cada vez que usted realiza una publicación. Le sugerimos que no incluya información personal adicional, como su nombre y apellido, número telefónico o domicilio, en las publicaciones que realice.

## **20. Renuncia / Indemnización**

En la medida en que las leyes aplicables lo permitan, usted y DocsMX acuerdan que cada uno puede presentar reclamos contra la otra parte sólo en nombre propio, y no como actora o parte de un grupo en una acción colectiva o representativa.

Al utilizar el Servicio, el Usuario acepta, al grado permitido por la ley, indemnizar y mantener en paz y a salvo a DocsMX, sus directores, ejecutivos, empleados, afiliados, agentes, representantes legales, proveedores y licenciatarios, con respecto a cualquier reclamo derivado del incumplimiento de los términos y condiciones, el uso que usted haga del Servicio y/o el Contenido, o cualquier medida tomada por DocsMX como parte de su investigación respecto de una posible violación de estas disposiciones o derivado de la conclusión o decisión de DocsMX en el sentido de que hubo una violación a las mismas.

## **21. Legislación aplicables / Jurisdicción**

El Usuario acepta expresamente, sujetarse a lo dispuesto por las leyes locales y federales aplicables en la Ciudad de México, México. Usted expresamente acepta que la jurisdicción exclusiva en el caso de cualquier reclamo o controversia con DocsMX o relacionada de



algún modo con el uso que usted haga del Servicio se encuentra sujeta a los tribunales federales en la Ciudad de México, en la República Mexicana.

## **22. Notificaciones y aclaraciones**

Relacionado con el Servicio, DocsMX podrá enviarle avisos y/o notificarle, indistintamente y a su elección, mediante: (i) una publicación en la página de internet <http://docsmx.org>, (ii) el envío de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico de su cuenta, o (iii) una carta por correo postal a la dirección postal de su cuenta. Las notificaciones surtirán efectos de forma inmediata a partir de su publicación o envío, según sea el caso.

Cualquier cuestión no establecida en los presentes términos de uso, favor de consultarlo al correo: [contacto@docsmx.org](mailto:contacto@docsmx.org)

DocsMX señala como domicilio para recibir notificaciones el ubicado en Etna 4, primer piso, colonia Hipódromo, alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06100, Ciudad de México.

## **23. Uso de Cookies**

Con el fin de ofrecerle un servicio más personalizado y responsable, almacenamos información sobre cómo utiliza este sitio web. Esto se hace mediante un pequeño archivo de texto llamado cookie. Las cookies contienen pequeñas cantidades de información y se descargan en su ordenador u otro dispositivo por un servidor de este sitio web. Su navegador envía estas cookies de nuevo a este sitio web en cada visita posterior para que pueda reconocerle y recordar cosas como las preferencias de usuario. Puede encontrar información más detallada acerca de las cookies y su funcionamiento en <http://www.aboutcookies.org>

Cada vez que se utiliza este sitio web, la información puede ser almacenada mediante el uso de cookies y otras tecnologías. Al utilizar este sitio web, usted acepta el uso de cookies, como se describe en este Aviso de Uso de Cookies, así como para el uso de cookies en otro país, región o sitios web específicos contenidos en <http://www.docs-enlinea.com>, tal como se describe en el presente Aviso de Uso de Cookies.

## **24. Aviso de privacidad**

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, DocsMX pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

DocsMX es el responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que DocsMX tiene su domicilio ubicado en Etna 4, primer piso, colonia Hipódromo, alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06100, Ciudad de México.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para concretar nuestra relación con usted, así como atender los servicios y/o pedidos que solicite.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales :

- Nombre
- Apellido paterno
- Apellido materno
- Año de nacimiento
- Género
- Código postal
- Correo electrónico

Por otra parte, le informamos que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo el momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de dato cuando considere que

la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de los formatos que podrá solicitar al correo electrónico [contacto@docsmx.org](mailto:contacto@docsmx.org)

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO.

En todo caso la respuesta a la solicitud se dará en un plazo máximo de 30 días hábiles.

Los datos de contacto del área de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO son los siguientes:

- Área del responsable: Coordinación ejecutiva.
- Domicilio: Etlá 4, primer piso, colonia Hipódromo, alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06100, Ciudad de México.
- Teléfono: (+52 55) 5510-3689.

Cabe mencionar que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: [contacto@docsmx.org](mailto:contacto@docsmx.org)

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su

información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información: Nombre, teléfono y correo electrónico.

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en 30 días hábiles y se comunicará a través del correo electrónico indicado en la solicitud.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través de la siguiente dirección electrónica: [contacto@docsmx.org](mailto:contacto@docsmx.org)